

BD05 KWALITATIEVE ZORG EN DUURZAAM WELZIJN

Omschrijving (toelichting)

Stad Oostende waarborgt een toegankelijk en afgestemd zorg- en ondersteuningsaanbod met oog voor inclusie, preventie en nazorg. Daarnaast wordt actief ingezet op het versterken van welzijn en het tegengaan van armoede en uitsluitingsmechanismen, als basis voor een solidaire stad.

Actieplannen

[BD05 AP0501 Stad Oostende zet in op betaalbare ouderenzorg met een sterke klemtoon op preventie](#)

Acties

AP0501.A050101 Stad Oostende streeft ernaar een leeftijdsvriendelijke stad te zijn volgens de principes van de World Health Organisation (WHO) en de Vlaamse Ouderenraad.

Hierbij wordt er gestreefd naar gezond, actief en kwaliteitsvol ouder worden met aandacht voor wonen, mobiliteit, participatie, toegankelijke dienstverlening en (mantel)zorg.

AP0501.A050102 Stad Oostende ontwikkelt strategieën binnen woonzorg voor het creëren van een omgeving waarin mensen zoveel mogelijk het eigenaarschap over het eigen zorgtraject kunnen opnemen.

Kwaliteitsvolle zorgtrajecten worden in overleg met de bewoners en/of hun context verder uitgewerkt en uitgediept.

AP0501.A050103 Stad Oostende optimaliseert het beleid rond financiële tussenkomsten voor zorgdiensten.

De financiële aspecten van de eigen zorgdiensten worden geoptimaliseerd, zowel op vlak van tussenkomst als op vlak van prijszetting.

Actieplannen

[BD05 AP0502 Stad Oostende stelt zich in haar aanpak wendbaar op voor veranderende zorg- en dienstverleningsnoden](#)

Acties

AP0502.A050201 Stad Oostende stemt alle vormen van crisishulp binnen de stad op elkaar af in een gecoördineerd systeem en/of coördinatiecentrum en werkt deze verder uit op basis van de noden van de doelgroep.

De stad wil onder meer de werking van de 'coördinatiecel Multiproblemcases' verankeren.

AP0502.A050202 Stad Oostende richt een meldpunt 'Oostende Zorgt' op waar burgers een ernstige noodsituatie omtrent een Oostendenaar kunnen melden.

De stad richt een meldpunt 'Oostende Zorgt' op waar burgers een ernstige noodsituatie omtrent een Oostendenaar kunnen melden (vb. vereenzaming, mishandeling, verwaarlozing, isolement, onveiligheid). Dit meldpunt biedt op basis van de opgedane expertise uit de coördinatiecel multiproblemcases én het meldpunt "Senioren in nood" ondersteuning en deskundige hulp aan de doelgroep.

AP0502.A050203 Stad Oostende stimuleert een geïntegreerde aanpak binnen de ondersteuning en begeleiding van (aanstaande) gezinnen met kinderen vanuit "de kindreflex" en "bewust ouderschap".

Met deze actie zet de Stad in op een Lokaal Geïntegreerd Gezinsbeleid. De focus van de actie ligt op het samenbrengen van verschillende organisaties met een aanbod voor kinderen, jongeren en hun gezinnen om hen uit te dagen het eigen aanbod vanuit "de kindreflex" aan te passen/af te stemmen op elkaar zodat voldaan wordt aan de lokale noden en behoeften. Daarnaast wil de stad inzetten op het bespreekbaar maken van "bewust ouderschap" als onderdeel van ieders aanbod.

AP0502.A050204 Stad Oostende ontwikkelt en implementeert een stadsbreed project gericht op het vroegtijdig signaleren en proactief aanpakken van complexe problematieken bij senioren.

In samenwerking met interne en externe partners wordt een preventieproject opgezet ter voorkoming van ernstige problematieken bij thuiswonende senioren.

AP0502.A050205 Stad Oostende versterkt de werking van het meldpunt senioren in nood, afgestemd op de stijgende en complexere meldingen.

De werking van het meldpunt wordt versterkt door het voorzien van extra ondersteuning en expertise, via samenwerkingen met interne en externe partners.

AP0502.A050206 Stad Oostende ondersteunt de samenwerking tussen zorgpartners met het oog op een vanzelfsprekend en toegankelijk aanbod aan palliatieve zorg voor iedereen met een diagnose van een levensbedreigende aandoening.

Palliatieve zorg in Oostende wordt in kaart gebracht en geoptimaliseerd tot een voldoende en toegankelijk aanbod voor iedereen.

Actieplannen

BD05 AP0503 Stad Oostende voert een preventief en curatief gezondheidsbeleid

Acties

AP0503.A050301 Stad Oostende zorgt voor afstemming tussen het gezondheidsbeleid en andere beleidsdomeinen binnen de Stad ("Health in All Policies" - HiAP).

De stad zet hiervoor een interne stuurgroep gezondheid op en neemt deel aan de klimaatgovernance structuur. Deze actie heeft onder andere als doel het meewerken aan een gezonde publieke ruimte, het stimuleren van healthy aging vanaf de kindertijd en samenwerking met partners die werken rond preventie en gezondheidsbevordering.

AP0503.A050302 Stad Oostende zet verder in op het verhogen van de gezondheidsvaardigheden van burgers en professionals die werken met kwetsbare doelgroepen.

AP0503.A050303 Stad Oostende zet in op het mentaal welbevinden van haar inwoners en de geestelijke gezondheidszorg.

De stad voert preventieve acties uit, ondersteunt partners met aanbod geestelijke gezondheidszorg en betreft werkt samen met partners uit andere sectoren (bv. sector Vrije Tijd, ...).

AP0503.A050304 Stad Oostende werkt innovatief samen met de partners van zorg en welzijn om de toegang tot bepaalde zorgverlening (huisartsen, tandartsen, ...) te optimaliseren.

Hieronder valt onder meer het aantrekken van een huisarts- en gezondheidspost in Zandvoorde.

AP0503.A050305 Stad Oostende investeert in preventieve gezondheidsacties.

Door het uitvoeren van preventieve gezondheidsacties (bv. acties rond gezonde levensstijl, valpreventie en mondgezondheid en vroegdetectie en vroeginterventie door middel van bevolkingsonderzoeken en initiatieven zoals Halt2Diabetes) willen we de druk op het zorgsysteem verlagen.

AP0503.A050306 Stad Oostende ontwikkelt en implementeert een lokaal ondersteuningsplan voor mantelzorgers.

Een ondersteuningsplan voor mantelzorgers stimuleert de lokale samenwerking, betreft mantelzorgers actief en evalueert periodiek behoeften en knelpunten.

AP0503.A050307 Stad Oostende ziet De Grote Post en de culturele partners als een actieve gesprekspartner binnen het ecosysteem van de stad voor de aanpak van preventieve en curatieve zorg.

Actieplannen

BD05 AP0504 Stad Oostende wil voor elk kind een kwalitatieve plek in de kinderopvang

Acties

AP0504.A050401 Stad Oostende werkt vanuit haar regierol samen met de sector een actieplan uit om extra kinderopvangplaatsen te realiseren.

Nieuwe mogelijkheden worden verkend om het lokale kinderopvangaanbod te versterken en uit te breiden.

AP0504.A050402 Stad Oostende onderzoekt en analyseert de mogelijkheden en de nodige middelen om een flexibel opvangsysteem en/ of dringend noodopvangsysteem te ontwikkelen binnen de kinderopvang.

We gaan na hoe de flexibiliteit binnen het kinderopvangaanbod kan worden verhoogd om beter in te spelen op toekomstige behoeften.

Actieplannen

BD05 AP0505 Stad Oostende regisseert het lokaal sociaal beleid

Acties

AP0505.A050501 Stad Oostende neemt een coördinerende rol op in de uitwerking en afstemming van het armoedebeleid, zowel binnen de stadsdiensten als in samenwerking met externe partners.

AP0505.A050502 Stad Oostende voorkomt administratieve en financiële problemen door een preventieve aanpak, zodat ze niet leiden tot schulden, uithuiszetting of het verlies van het (vervangings-)inkomen of sociale bescherming.

Vroegdetectie en begeleiding worden versterkt via directe hulpverlening, outreachende aanpak en structurele samenwerkingen.

AP0505.A050503 Stad Oostende bouwt het administratief en digitaal hulpverleningsaanbod verder uit.

De Stad organiseert vrije zitdagen als permanent aanbod voor administratieve en digitale hulp, met bijzondere aandacht voor kwetsbare burgers.

AP0505.A050504 Stad Oostende breidt de samenwerkingsverbanden voor sociale voedselherbestemming uit en versterkt de bestaande samenwerkingsverbanden om de voedselhulp te blijven garanderen.

Stad Oostende zet via Dienst Rechtenverkenning en Antenne in op uitbreiding van het geïntegreerd breed onthaal en zorgt voor een betere koppeling met rechtenverkenning bij andere voedselpunten in Oostende. Zo realiseert de Stad meer uniformiteit en tevens meer capaciteit voor nieuwe voedselhulpvragen.

AP0505.A050505 Stad Oostende coördineert binnen de directie Welzijn het cliëntoverleg en zet in op de uitbreiding en structurele verankering van casus- en escalatieoverleg, met als doel een uniforme methodiek te hanteren in de hulpverlening.

AP0505.A050506 Stad Oostende optimaliseert samen met andere actoren een systematische, outreachende aanpak om armoede en onderbescherming zichtbaar te maken en mensen toe te leiden naar beschikbare rechten.

AP0505.A050507 Stad Oostende implementeert een rechtvaardig systeem voor de toekenning van financiële steun met bijzondere aandacht voor werkbereidheid.

AP0505.A050508 Stad Oostende zet verder in op intensieve begeleiding van kwetsbare alleenstaande ouders en jongeren binnen de VOLT-werking.

De Stad zet verder in op de bestaande specifieke intensieve begeleiding van kwetsbare doelgroepen. De werking van het team VOLT waar maatschappelijk werkers intensief aan de slag gaan met een kleine groep leeflooncliënten wordt behouden.

AP0505.A050509 In samenspraak met andere stadsdiensten, onderzoekt directie Welzijn de uitbreiding van de wijkgerichte werking en de integratie van de Welzijnspunten met andere wijkgebonden stadsdiensten zoals politie en ontmoetingscentra.

AP0505.A050510 De directie Welzijn voert het project POTvis uit.

Actieplannen

BD05 AP0506 Stad Oostende bestrijdt de problematiek van dak- en thuisloosheid met een verbeterde aanpak en met een klemtoon op preventie.

Acties

AP0506.A050601 Stad Oostende realiseert in case-management nieuwe vormen van samenwerking om dak- en thuisloosheid in het vroegste stadium te bestrijden en naadloze overgangen tussen woon- en opvangsituaties te garanderen.

AP0506.A050602 Stad Oostende richt een Oostends Fonds ter Bestrijding van Uithuiszetting op om kwetsbare huurders extra te ondersteunen en dakloosheid te vermijden.

Actieplannen

BD05 AP0507 Stad Oostende zet maximaal in op een activeringsbeleid voor werkzoekenden met een (middel)grote afstand tot de arbeidsmarkt.

Acties

AP0507.A050701 Stad Oostende neemt de regierol op in het opzetten van minimaal drie laagdrempelige activeringsprojecten en sociale tewerkstellingsplaatsen met als doel zoveel mogelijk werkzoekenden te begeleiden naar duurzame arbeid.

De stad neemt de regierol op in de structurele uitbouw van voedselverwerkingsateliers, zoals POTvis, als laagdrempelige activeringsvloer. Dit houdt in dat er kwetsbare werkzoekenden aan een traject deelnemen waarin ze basisvaardigheden, arbeidsattitudes en werkervaring opdoen. In samenwerking met sociale economiepartners en OCMW Oostende worden deelnemers doorverwezen naar een vervolgstap binnen activering, opleiding of werk. Stad Oostende laat geen kans onbenut om mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt toekomstgerichte werkervaring aan te bieden en screent hiertoe het potentieel bij alle stadsdiensten incl. de randvoorwaarden om dit potentieel maximaal te

benutten. Dit vormt de basis voor een plan van aanpak voor de realisatie van bijkomende werkervaringsplaatsen.

AP0507.A050702 Stad Oostende versterkt haar inzet in de begeleiding naar werk van werkzoekenden met taalachterstand.

AP0507.A050703 Stad Oostende implementeert een structureel aanbod van werklabo's voor kwetsbare werkzoekenden.

Dit traject richt zich op het versterken van sociale, digitale en arbeidsmarktgerichte vaardigheden en begeleidt deelnemers actief naar een hogere trede op de participatieladder. Deelnemers zetten een vervolgstap naar activering binnen het Regionaal Economisch Circuit (REC), zoals werkplekieren, vrijwilligerswerk of een opleiding.

AP0507.A050704 Stad Oostende zet in op het verminderen van de ongekwalificeerde uitstroom uit het onderwijs door in te zetten op een sterkere samenwerking tussen onderwijs en ondernemen.

AP0507.A050705 Stad Oostende creëert een stimulerend kader waarin partnerorganisaties zich aangesproken en ondersteund voelen om langdurig zieken te activeren.

Stad Oostende zal zich via aansluiten bij diverse platformen, gericht inzetten op de samenwerking met de partnerorganisaties. Met focus op de uitdagingen, streeft de stad binnen die platformen naar bijkomende acties om de re-integratie van de doelgroep te versterken.

Financieel overzicht beleidsdoelstelling 5

	Budget 2026	Budget 2027	Budget 2028	Budget 2029	Budget 2030	Budget 2031
Exploitatie						
Ontvangsten	236.995,06	160.600,00	126.980,00	127.000,00	127.000,00	127.000,00
Uitgaven	445.875,00	550.923,75	617.282,50	629.209,66	641.615,93	653.980,51
Totaal Exploitatie	-208.879,94	-390.323,75	-490.302,50	-502.209,66	-514.615,93	-526.980,51